

IRÁNYÍTÁSI RENDSZEREK INTEGRÁLÁSA

Mit jelent az Irányítási Rendszerek (IR) integrálása?

Ha egy vállalkozás szeretne minősítést kapni a minőségirányítás, a környezetirányítás és/vagy a munkahelyi egészségvédelem-, és biztonság területén, akkor célszerű olyan irányítási rendszert felépíteni, amely mind az ISO 9001:2008, az ISO 14001:2004, és az MSZ 28001:2008 szabvány követelményeinek megfelel.

A rendszerek kiépítése nem minden esetben történik meg egyszerre: szükség lehet arra, hogy a már meglévő irányítási rendszerbe integráltan történjen meg az új rendszer bevezetése.

Követelmény

A követelmények különféle előírásokból származnak, a három legelterjedtebb szabvány:

MSZ EN ISO 9001:2009: Minőségirányítási rendszerek

MSZ EN ISO 14001:2005. Környezetközpontú irányítási rendszerek

MSZ 28001:2008: A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere

Az integrálás folyamata

Indító megbeszélés

Szükséges erőforrások, határidők, feladatok, és felelőségek megbeszélése a vállalkozás vezetőivel, a szakterületek vezetőivel, a projektben részt vevőkkel.

A meglévő irányítási rendszer erősségeinek felmérése, illetve a bevezetés során a fejlesztendő területek meghatározása történik meg.

Integrált politika kialakítása

A minőségi, környezeti és biztonsági célkitűzések alapvető cselekvési elvek és értékek formájában kerülnek dokumentálásra integrált vállalásos politika formájában.

A jelenlegi állapot elemzése

Partnereink valamennyi folyamatát elemzés alá vetjük az adott folyamat minőségi, biztonsági és környezeti szempontjából. Felmérjük a meglévő folyamatok működését, dokumentumait; a kiépítendő rendszereket a tapasztalatokból kiindulva készítjük el.

Célok, programok, intézkedések

Az integrált politika hosszú távú céljai rövid távú célokra és intézkedésekre lesznek lebontva. A folyamatokat úgy kell kialakítani, hogy a célok elérhetőek, az intézkedések pedig a gyakorlatba átültethetőek legyenek.

Rendszerépítés, dokumentáció

A folyamatok és az ezekhez kapcsolódó felelőségek feltárását követően készül el a dokumentációs rendszer, az

eljárások, munkautasítások, az ezekhez kapcsolódó formalapok, formanyomtatványok. A rendszer alapját mindig a már meglévő rendszer képezi.

Mérés - elemzés - fejlesztés

A cél elérését mérések, elemzések és auditok segítségével rendszeresen értékeljük. Az előirányzottakhoz képest meglévő eltérések esetén kiigazító intézkedésekre van szükség. Annak érdekében, hogy az eltérések már előre elkerülhetőek legyenek, megelőző intézkedéseket dolgozunk ki a kockázatelemzés alapján.

Képzés, tréning

Az irányítási rendszer működése akkor elfogadott és hatékony, ha az érintett munkatársak megszerzik a megfelelő tudást, tudatosságot, kompetenciát.

Az ügyvezetés értékelése

Azt, hogy az integrált irányítási rendszer alkalmas-e arra, hogy a vállalásos politikából adódó minőségi/biztonsági/környezeti célokat elérjük, az ügyvezetésnek rendszeresen értékelnie kell. Ezt követően új célokat érdemes elfogadni az új operatív célkitűzések és intézkedések kifejlesztéséhez, valamint a folyamatok alakításához.

Előnyök

Az integrált rendszerek előnye

- > Vevői követelmények teljesítése
- > egyetlen irányítási rendszer a minőség, a környezet és/vagy a biztonság biztosítására
- > meglévő szinergiák és hasonlóságok kihasználása (pl. közös audit a különböző területekre)
- > folyamatos javulás
- > a vállalatban megfigyelhető különféle szakmai érdekek összehangolása
- > elismertség (image növekedés), javuló piaci helyzet
- > a munkatársak érintettségének (motiváció) növekedése.

Referenciák

- > E.ON Észak-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- > SHELL Gas NyRt
- > DENSO Kft.
- > REM-FWS Kft.
- > Earth Tech Kft.
- > Intermetál Recycling Kft.

Kapcsolattartó: SUDÁR Balázs üzletágvezető

Tel.: +36-20-337-2337, Email: sudar.b@denkstatt.hu

www.denkstatt.hu